

Beschwerde-Wege in unserer Kirchen-Gemeinde

Wir nehmen Rückmeldungen und Beschwerden ernst.

Das ist eine Möglichkeit für alle, sich einzubringen.

So kann man auch melden, wenn jemand Gewalt erlebt hat.

Wir bitten besonders Kinder und Jugendliche, ihre Meinung zu sagen.

Sie sollen merken, dass wir ihre Meinung ernst nehmen.

Kinder und Jugendliche brauchen je nach Alter etwas Anderes.

Kinder können zum Beispiel mit Gesichter-Symbolen zeigen, wie es ihnen gefallen hat.

Jugendliche können schon Frage-Bögen ausfüllen und da ihre Meinung sagen.

Erwachsene brauchen auch passende Möglichkeiten, um ihre Meinung zu sagen.

So gehen wir mit Beschwerden um:

- Jeder wird gleich behandelt.
- Wir gehen jeder Beschwerde nach.
- Wir hören genau hin.
- Wir antworten schnell.

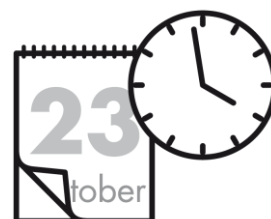
Hier können Sie sich bei uns beschweren:

Sie können persönlich mit uns sprechen.

Zum Beispiel im Pfarrbüro mit der Leitung vom Pfarramt.

Unsere Öffnungszeiten sind:

- Montag bis Mittwoch von 10 bis 12 Uhr
- Donnerstag von 16 bis 18 Uhr
- Freitag ist geschlossen



Sie können auch anrufen.

Die Telefon-Nummer ist: 0 86 71 97 83 0

Manchmal ist der Anruf-Beantworter eingeschaltet.

Dann erfahren Sie, wie Sie uns erreichen.

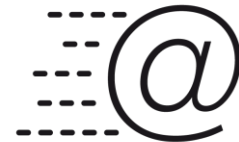


Sie können auch eine Mail schreiben.

Die Mail-Adresse ist: pfarramt.altoetting@elkb.de

Wir melden uns spätestens nach 48 Stunden bei Ihnen.

Am Wochenende kann es länger dauern.



Auf unserer Homepage finden Sie Ansprech-Personen für Fälle von sexueller Gewalt.

Das heißt:

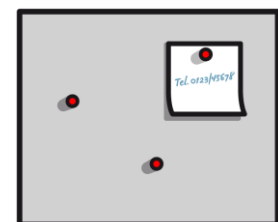
Wenn jemand sexuelle Gewalt erlebt hat, kann er mit dieser Person darüber sprechen.

Das ist der Link dazu:

<https://www.altoetting-evangelisch.de/unsere-gemeinde/kirchen/zum-guten-hirten>

Es gibt auch Plakate dazu. Sie hängen zum Beispiel:

- im Pfarrbüro
- in Gemeinde-Sälen
- in Vorräumen oder Schaukästen

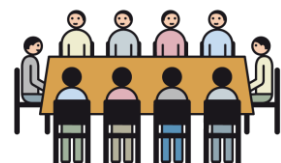


Wir sprechen regelmäßig in Arbeits-Gruppen über Rückmeldungen oder Beschwerden.

So können wir uns immer wieder selbst überprüfen.

Manchmal muss man Pläne ändern.

Pläne sind Ideen, wie etwas gemacht wird.



Formulare für Beschwerden und Rückmeldungen finden Sie im Anhang.